

# TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

TITRE PROFESSIONNEL DE TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE INFORMATIQUE

 **DIJON**

 Du 09/05/2023 au 11/03/2024



**16 PLACES**

disponibles



Une formation

**GRATUITE**



## OBJECTIFS

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs
- Obtenir le Titre professionnel de « Technicien d'Assistance Informatique »



FINANCÉE PAR  
pôle **emploi**

ONLINEFORMAPRO  
8C rue Jeanne Barret  
21000 DIJON

 03 73 27 53 31  
 [qualification@onlineformapro.com](mailto:qualification@onlineformapro.com)  
 [www.digital-bfc.com](http://www.digital-bfc.com)

**ONLINE**  
FORMAPRO



# TECHNICIEN.NE D'ASSISTANCE

## INFORMATIQUE

### DURÉE

Durée de la formation : 1 414 heures max dont 245 heures en entreprise.

Parcours de formation individualisé de 10 mois.

### MODALITÉS DE SÉLECTION

- Entretien individuel.
- Positionnement à partir d'une évaluation adaptative.

### CONDITIONS D'ACCÈS

#### PUBLIC CONCERNÉ

- Tout public : pas de niveau de diplôme imposé.

#### PRÉREQUIS

- La motivation est un facteur déterminant.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Pendant la formation

- Évaluation formative et sommative tout au long du parcours.

Certification

- Titre professionnel de niveau 4 (bac) de «Technicien.ne d'assistance en informatique».

### MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET ENCADREMENT

#### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES INNOVANTES

- Pédagogie de projet.
- Apprentissage Peer To Peer.

#### MOYENS ET SUPPORTS UTILISÉS

- PC portable mis à disposition de chaque stagiaires.
- Learning lab équipé de matériels (TV grand écran, mobilier modulable).
- Ressources numériques complémentaires (plateforme d'apprentissage en ligne avec fiches de révision, QCM, exercices et vidéos).

#### ENCADREMENT

- Formateurs experts en assistance et maintenance informatique.

# PROGRAMME DE FORMATION

- Utiliser les outils informatiques (Internet et bureautique).
- Maîtriser l'anglais technique.
- Communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit.
- Adopter une posture professionnelle.

## TRONC COMMUN COMPÉTENCES GÉNÉRALES

## INTÉGRATION ET ÉVALUATION POSITIONNEMENT

## STAGE EN ENTREPRISE

## METTRE EN SERVICE DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES

- Intégrer les règles de Cybersécurité (ANSSI).
- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

- Assurer le support technique dans un contexte commercial.
- Intervenir sur incident dans un centre de services et suivi du parc.
- Assister des utilisateurs en environnement bureautique.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

## ASSISTER OU DÉPANNER LES CLIENTS OU LES UTILISATEURS

## TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

## CERTIFICATION

## SAVOIRS-ÊTRE

## INTERVENIR SUR LES ÉLÉMENTS DE L'INFRASTRUCTURE

- Intégrer les règles de Cybersécurité (ANSSI).
- Installer et configurer un service réseau (TPE et entreprise).
- Intervenir sur un équipement et service réseau (entreprise).
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.



# UNE PÉDAGOGIE PAR PROJET

Immergez-vous au cœur des véritables problématiques de l'entreprise avec des mises en situation et des problématiques à régler en équipe !



## LA PÉDAGOGIE INVERSÉE

- **Apprenez les concepts théoriques individuellement.**  
En présentiel ou à distance
- **Mettez-les en pratique en groupe.**  
À travers des activités de résolution de problèmes ou des cas projet



## INDIVIDUALISATION

Avancez à votre rythme selon un calendrier fixé et négocié pour suivre votre progression et vos acquis :

- **Devenez acteur de votre apprentissage**
- **Fixez-vous vos propres objectifs**



### CROWD LEARNING

Apprenez des autres via les réseaux et les activités informelles sur le web



### PEER TO PEER & COACHING

Soyez accompagné par un pair dans l'élaboration de vos projets



### ACCESSIBILITÉ

Toutes nos formations sont adaptées aux personnes porteuses d'un handicap